

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) о продаже товаров дистанционным способом

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец» - ИП «Назарова» (ИИН 800210401431, КБе 19; место нахождения: г. Нур - Султан, ул. Сыганак, 16/5).

«Продавец» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющее предпринимательскую деятельность по производству Товаров и их продаже.

«Покупатель», «Пользователь» - любое физическое лицо, заключившее настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Сайт» - официальная веб-страница Продавца на сайте <https://farsh-burger.kz>

«Интернет-магазин» - официальный интернет-магазин Продавца по продаже Товаров, размещенных на Сайте, созданный в целях оказания услуг.

«Приложение» - мобильное приложение, разработанное для удобства Покупателя с целью продажи товаров, размещенных на Сайте или в Интернет-магазине.

«Товары» - перечень продукции, представленный на Сайте.

«Заказ» - оформленный Покупателем запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте, Приложение) или оформленный Покупателем по телефону.

«Курьерская служба» - лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «ГК РК») данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и в Приложении / на Сайте.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 16.07.1999 г. № 429-1 "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта и алкогольной продукции" лицам, не достигшим возраста 21 год продажа алкогольной продукции запрещена. Работники Курьерской службы имеют право потребовать предъявить паспорт, либо иной документ, удостоверяющий возраст Покупателя.

2.3. Заказывая Товары через Приложение, Интернет-магазин или по телефону, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Оформленный Покупателем Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем Договора.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется положения ГК РК (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 25, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 04.05.2010 года № 274-IV и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «РК»).

2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, в Приложении и рекламных проспектах Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвета, размеры и формы.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту без предварительного на то уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Действующая редакция настоящей оферты всегда находится на web-странице по адресу <https://farsh-burger.kz>

3. Предмет Договора

3.1. Продавец осуществляет для Покупателей следующие виды деятельности:

- а) оформление Заказа по телефону, так и посредством Приложения / Сайта Продавца;
- б) доставку Товаров по адресу Покупателя за счет собственной Курьерской службы;
- в) в случае самостоятельной доставки Продавцом Товаров по адресу Покупателя, Продавец также обеспечивает передачу и продажу Товаров Покупателю.

3.2. Продавец передает, продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3.4. Услуги Курьерской службы Продавца осуществляются как на бесплатной, так и на платной основе для Покупателя. О стоимости доставки по каждому Заказу и других существенных моментах Продавец информирует Покупателя непосредственно при оформлении Заказа. Услуги по оформлению Заказа и передача их Поставщикам для Покупателя оказываются бесплатно.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РК. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»);

4.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечить их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

4.1.2.1. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

4.1.2.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав его имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

4.1.2.3. Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные в Приложении / Интернет-магазине / рекламных проспектах Продавца; условия доставки и оплаты доставки Товаров; способы, сроки и территорию доставки Товаров; а также иные условия, указанные в настоящей оферте, в Приложении / на Сайте и рекламных проспектах Продавца.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Приложении / Интернет-Магазине и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю;

4.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров;

Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать в использовании своих услуг.

4.3.3. Оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты в оговоренном месте и/или оговоренное время при оформлении Заказа;

4.3.3.1. При изменении места и/или времени, которое было оговорено при оформлении Заказа, Покупатель соглашается нести дополнительные транспортные расходы;

4.3.4. Не использовать Товары, заказанные посредством данных сервисов в предпринимательских целях;

4.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Использовать Интернет-магазин после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми.

В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьим лицам, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу.

5. Пределы гарантий со стороны Продавца

5.1. Продавец предоставляет Покупателю услуги в том виде, как они есть и безо всяких гарантий.

5.2. Продавец не гарантирует постоянный или безусловный доступ к предоставляемым услугам. Функционирование телефонной связи / Приложения / Интернет-магазина Сайта может нарушаться действиями непреодолимой силы и иных факторов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Продавца.

5.3. Продавец не предоставляет какие-либо гарантии в отношении права собственности на продаваемые или покупаемые по телефону или при помощи Приложения / Сайта / Интернет-магазина Товары, их пригодности для конкретной цели или отсутствия нарушения прав третьих лиц.

5.4. Продавец не предоставляет никаких гарантий в отношении Покупателей и любых их действий.

6. Регистрация на Сайте / в Приложении, пароль и безопасность

6.1. Для получения права использования Приложения / Интернет-магазина и его дополнительных сервисов Покупателю рекомендуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте.

6.2. Регистрация Пользователя осуществляется следующим образом:

а) ввести в регистрационную форму абонентский номер телефона в республиканском формате (+7XXXXXXXXXX); указанный Пользователем при регистрации абонентский номер телефона будет использоваться в качестве имени Пользователя (логин) при использовании Приложения / Интернет-магазина;

б) ввести пароль, который придет на указанный номер мобильного телефона в виде sms-сообщения.

6.3. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Приложении / Интернет-магазине, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

6.4. Регистрация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам не допускается.

6.5. Заказ Товара осуществляется Покупателем как через Приложение, на Сайте, так и по телефону.

6.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

7. Оформление и сроки выполнения заказа

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа в Приложении / на Сайте.

7.1.1. При оформлении Заказа Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты, согласен с ее условиями и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа. При желании Покупатель дать свое согласие на получение рекламно-информационных сообщений.

7.1.2. При оформлении Заказа через Приложение / Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

7.1.3. Для приема в обработку Заказа, который был оформлен Покупателем через Приложение / в Интернет-магазине Продавца, необходимо подтверждение Продавца Покупателю либо посредством sms-сообщения, либо посредством телефонного звонка на контактный номер Покупателя в том, что данный Заказ получен, принят и передан в обработку Поставщику. Заказ считается принятым в обработку, начиная с момента его подтверждения.

7.1.4. Если Заказ, который был оформлен Покупателем через Приложение / в Интернет-магазине Продавца, не был подтвержден со стороны Продавца Покупателю, то Покупатель должен самостоятельно убедиться по телефону +7 700 430 4430 в том, что его Заказ был получен, принят и передан в обработку Поставщику.

7.2.1. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии на складе Поставщика в момент оформления Заказа.

7.2.2. Если на складе Поставщика отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 15 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

7.3. Покупатель не имеет право изменить состав Заказа.

7.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 700 430 4430 для получения необходимой информации.

7.5. Поставщик получает информацию о Заказе Покупателя в течение 5 минут с момента приема Заказа Продавцом. Поставщик приступает к выполнению Заказа в порядке очередности всех Заказов, находящихся у него на исполнении.

7.6. Продавец при оформлении Заказа от Покупателя, информирует последнего о планируемом времени доставки Заказа Курьерской службой по адресу Покупателя. Если при оформлении Заказа Покупатель не аннулировал Заказ и данный Заказ был оформлен Продавцом, соответственно Покупатель согласен с обозначенным ему временем доставки Заказа Курьерской службой и Заказ будет передан Поставщику для выполнения.

8. Доставка Товаров

8.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, обозначенных Покупателю Продавцом при оформлении Заказа. Однако задержки в доставке Товаров возможны ввиду непредвиденных обстоятельств.

8.2. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) Покупателя и в дальнейшем не принимать Заказы от данного Покупателя ни по телефону, ни через Сайт, ни через Приложение.

8.3. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа в Интернет-магазине и/или по телефону Продавца.

8.3.1. Средний срок доставки Заказов, на который ориентируется Продавец при оформлении Заказа из одного ресторана (Поставщика), составляет 60 минут по г. Нур-Султан и Алматы. Данное время может быть увеличено в виду погодных условий, ситуации на дороге, загруженностью на кухне.

8.4. Доставка осуществляется при условии, что Покупатель сделает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

8.4.1. Возможность доставки Товаров за пределы зоны доставки Покупатель обязан предварительно согласовать с Продавцом. Продавец вправе отказать в доставке Заказа, если он не входит в пределы зоны доставки.

8.5. Продавец не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Курьерскими службами своих обязательств перед Покупателями, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Продавец со своей стороны способствует урегулированию различных ситуаций, возникающих между Покупателем и Курьерской службой, но не гарантирует положительное и окончательное их решение для той, или иной Стороны.

9. Оплата Товаров

9.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в тенге. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

9.2. Оплата Товаров Покупателем производится в тенге. Для Покупателя возможны два варианта оплаты: безналичной оплатой банковской картой посредством платежного шлюза банка.

9.2.1. Безналичная оплата банковской картой через Сайт (он-лайн) посредством платежного шлюза банка осуществляется Покупателем при оформлении Заказа через Приложение / в Интернет-магазине. После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронная квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор.

9.2.2. Если безналичная оплата банковской картой через Сайт (он-лайн) не была подтверждена Продавцом Покупателю по причине её неполучения на основании данных процессингового центра, то Продавец должен предложить Покупателю иные способы оплаты

Заказа. Если оплатить Заказ любым другим способом для Покупателя невозможно, то данный Заказ аннулируется Продавцом.

9.2.3. К безналичной оплате банковскими картами как через мобильный терминал работника Курьерской службы, так и через Сайт (он-лайн) посредством платежного шлюза банка принимаются банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard. Если ваша карта подписана на 3D-Secure, авторизация вашего платежа будет проведена с помощью одноразового пароля.

9.2.4. Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне процессингового центра. Платежные данные передаются в банк в зашифрованном виде по защищенным каналам. Никто, даже продавец, не может получить введенные клиентом реквизиты банковской карты, что гарантирует полную безопасность его денежных средств и персональных данных.

10. Возврат и обмен Товаров, возврат денежных средств

10.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

10.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. В случае доставки продукции ненадлежащего качества необходимо обратиться на почту **info@tem-restaurants.com** для выбора способа урегулирования проблемы. В случае необходимости совершения возврата средств, деньги возвращаются на ту же карту, с которой была совершена оплата.

10.2.1. Обмен Товара Продавцом осуществляется на аналогичный Товар надлежащего качества, либо по согласованию с Покупателем на другой Товар, который выберет Покупатель. При этом стоимость ранее оплаченного Товара идет в учет вновь выбранного, и дальнейшие денежные взаиморасчеты Покупателю с Продавцом производятся согласно Договору и действующему законодательству РФ.

10.3. В случаях двойного или ошибочного списания денежных средств со счета Покупателя при осуществлении безналичной оплаты, в случае осуществления безналичной оплаты Заказа и невозможности выполнения Продавцом доставки Товара Покупателю по техническим причинам, а также в случае безналичной оплаты Покупателем заказа, адрес доставки которого не входит в зону доставки Продавца, возврат таких денежных средств производится на основании заявления покупателя о возврате денежных средств. Не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего заявления Продавец вернет Покупателю на карту денежную сумму, уплаченную потребителем за такой Заказ.

10.4. В случае отказа Покупателя от Товара (Заказа) или замены Товаров в Заказе, при осуществлении безналичной оплаты заказа, Продавец возвращает деньги на ту же карту, с которой была совершена оплата.

10.5. Возврат безналичной оплаты денежных средств Продавцом Покупателю производится на банковскую карту Покупателя в течение 10 (десяти) банковских дней, начиная со следующего банковского дня с момента выставления требования о возврате денежных средств Покупателем.

10.6. Продавец вправе отказать Покупателю в обмене или возврате Товара по своему усмотрению, если будет иметь доказательства неправомерных действий со стороны Покупателя. Также Продавец вправе привлечь Покупателя к ответственности в судебном порядке.

10.7. В случае невыполнения условий п. 10.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

11. Форс-мажор

11.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

12. Конфиденциальность и хранение данных

12.1. Покупатель признает и соглашается с тем, что Приложение, Сайт, Интернет-магазин, службы Продавца и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими казахстанскими и международными законами. Покупатель соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы целиком либо по частям.

12.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

12.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

12.4. При регистрации на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет следующую информацию: контактный номер мобильного телефона.

12.5. При оформлении Заказа в Приложении, на Сайте или Интернет-магазине Продавца Покупатель предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер мобильного телефона, адрес доставки, дату рождения (при желании), адрес электронной почты (при желании).

12.6. Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении Заказа в Приложении, на Сайте/Интернет-магазине Продавца Покупатель соглашается на их обработку Продавцом.

12.7. Продавец имеет право использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

13. Ответственность сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственностью в соответствии с законодательством РК.

13.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Приложении, Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РК. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса <https://farsh-burger.kz>, размещение ссылки на ресурс обязательно.

13.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров.

13.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, а также неправильного заполнения платежной формы на платежном шлюзе банка при проведении безналичной оплаты банковской картой.

13.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации.

13.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

13.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Приложения, Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

13.8. Продавец не несет ответственности за действия Поставщиков Товаров и соблюдения последними законодательства РК, в том числе санитарно-гигиенических норм и правил, а также не принимает участия в возможных разногласиях и спорах, в том числе судебных, между Поставщиком и Покупателем. Продавец не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Поставщиками своих обязательств перед Покупателями, а также за достоверность информации, предоставленной Поставщиками, для размещения её в Приложении, на Сайте и Интернет-магазине Продавца. Продавец со своей стороны способствует урегулированию различных ситуаций, возникающих между Покупателем и Поставщиком, но не гарантирует положительное и окончательное их решение для той, или иной Стороны.

13.9. Покупатель соглашается, что все услуги предоставляются «как есть» и что Продавец не несет ответственности за качество поставляемых продуктов Поставщика, а также за задержки, сбой и несвоевременную доставку Заказов работниками Курьерской службы.

14. Прочие условия

14.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на заключение договора купли-продажи через Приложение, Сайт или Интернет-магазин.

14.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

14.3. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РК.

14.4. Уведомления, в случае внесения изменений в настоящую Публичную оферту, размещаются на сайте <https://farsh-burger.kz> в виде информационного сообщения.